

Qualité
Sud de France,
c'est bon signe !
South of France Quality, a good sign

**Suite à un audit de contrôle
qualité rigoureux**

Following a strict quality-control audit

Mas de l'Olivier

**a été labellisé Qualité
Sud de France**

received "South of France Quality"

**le 12.05.09 pour une période
de trois ans**

for a period of three years.

**Ici, nous nous engageons pour votre satisfaction !
Here, we are committed to your satisfaction!**

*** Accueil / Reception**

Nous respectons une politique de service rigoureuse pour vous garantir un accueil de qualité à toutes les étapes de votre séjour, depuis votre demande de renseignement ou de réservation jusqu'à votre départ. Nous sommes à l'écoute de vos remarques.

We respect a strict service policy to ensure a high-quality reception at all stages during your visit, from your request for information or reservation until your departure. We listen to your remarks.

*** Environnement / Environment**

Nous nous engageons dans le respect de l'environnement, par une politique rigoureuse de maîtrise des énergies et de gestion des déchets.

We are committed to the respect of the environment by the implication of a rigorous policy for energy control and waste management.

*** Accessibilité / Accessibility**

Nous favorisons l'accueil des personnes à mobilité réduite.

We accommodate and welcome the disabled.

*** Langues étrangères /
Foreign languages**

Nous accueillons la clientèle étrangère avec professionnalisme.

We welcome foreign clientele with professionalism.

*** Promotion / Promotion**

Nous mettons en place des moyens de communication et de promotion optimaux, pour vous offrir une information claire.

We have established the optimal means of communication and promotion to present you with precise information.

*** Valorisation de l'identité régionale
Regional identity**

Nous sommes les ambassadeurs du Languedoc-Roussillon. Nous valorisons l'identité locale et régionale et nous vous transmettons les valeurs de notre territoire : culture, gastronomie, atouts touristiques...

We are the ambassadors for Languedoc-Roussillon and we value the local and regional identity. We promote the tourism assets and the cultural and gastronomic values of our land.

